

## 郵送による調査依頼の必要書類とご注意事項

郵送で調査依頼を申し込まれる場合の必要書類とご注意事項をご案内いたします。

「調査依頼」とは、当社からお渡しした「信用情報記録開示書」の内容をご確認いただいた後、登録されている情報が正しいかどうか確認をされたい場合に、その情報の登録会社への調査を当社に依頼するお手続きです。

※当社所定の開示手続きにより登録情報をご確認されていることが必要です。

※「調査依頼」の受付は、開示日より2カ月以内となっております。

### 1. 必要書類

#### 調査依頼書(ご本人様用)

【個人情報取り扱いについて】

- ・ご提出いただいた書類に記載の個人情報および本人確認書類については、信用情報調査以外の目的には一切利用いたしません。
- ・ご提出いただいた書類は1年以内に廃棄いたします。

### 2. 「調査依頼書」について

- ・当社所定の「調査依頼書（ご本人様用）」をご利用ください。
- ・「記入見本」をご参照のうえ、記入漏れのないようご記入ください。
- ・書類に不備等がある場合に連絡をさせていただきますので、日中の連絡先欄には、ご本人様ににつながる電話番号を必ずご記入ください。
- ・「調査依頼内容」欄には、登録会員名と調査依頼の理由（情報内容が事実と異なる点、または確認したい点）を具体的にご記入ください。また、情報内容が事実と異なることを証明できる書類（コピー可）があれば添付してください。※添付いただいた書類は返却できませんので、ご了承ください。
- ・調査中の期間、調査中である旨が登録情報に表示されます。

### 3. 調査結果について

- ・調査結果につきましては、郵送で回答させていただきます。
- ・現住所欄にご記入いただいた住所へご本人様宛に「簡易書留（親展）」で郵送いたします。

### 4. お問い合わせ先

お手続きに関してご不明な点がございましたら下記のサポートダイヤルまでお問い合わせください。

J I C Cサポートダイヤル：0570-055-955

月曜日～金曜日（祝日、年末年始を除く）10:00～16:00

以上

【書類送付先住所】 切り取ってご利用ください。

〒101-0042

東京都千代田区神田東松下町 41-1

株式会社 日本信用情報機構

調査依頼受付窓口 行



## 《調査依頼書(ご本人様用)記入見本》

## 調査依頼書(ご本人様用)

## 【個人情報の取り扱いについて】

- ご提出いただいた書類に記載の個人情報および本人確認書類については、信用情報調査以外の目的には一切利用いたしません。
- ご提出いただいた書類は1年以内に廃棄いたします。

## 〔I〕ご本人様

|                |   |      |                            |
|----------------|---|------|----------------------------|
| フリガナ           | ニホン タロウ   |      |                            |
| 氏名             | 日本 太郎   |      |                            |
| 生年月日           | 昭・平   | 45 年 | 9 月 16 日                   |
| フリガナ           | トウキョウト チヨダク カンダヒガシマツシタチョウ 14  |      |                            |
| 現住所            | 〒 ( 101 - 0042 )<br>東京都 千代田区 神田 東松下町 14<br>マンション名・アパート名 ○○マンション101 号室 |      |                            |
| 日中の連絡先<br>電話番号 | 090 - 1234 - 1234   |      | *調査結果は簡易書留(親展)にて現住所へ送付します。 |

日中にご本人様につながる連絡先をご記入ください。

## 〔II〕調査依頼内容

| 番号 | 登録会員名                                       | 調査を依頼する理由  |
|----|---|--|
| 1  | ※登録会員名をご記入ください。<br>(例、○×ファイナンス)<br>○○ファイナンス | ※ 事実と異なる点を具体的にご記入ください。<br>平成25年1月20日約定通りに入金したにもかかわらず、<br>登録情報が更新されていない。<br>調査依頼理由を具体的に<br>ご記入ください。 |
| 2  |   |  |
| 3  |   |  |

## ■ご確認事項■

- ※ご記入いただいた登録内容及び調査依頼内容によりましては、調査依頼をお受けできない場合がございます。書類に不備等があった場合は、日中の連絡先へ、ご連絡させていただく場合があります。
- ※調査結果は、現住所欄に記載された住所へ簡易書留にて送付いたします。
- ※信用情報の内容について、調査中である旨を当社及び当社と提携する信用情報機関に加盟する会員へ提供いたします。
- ※ご提出いただいた本人確認書類等の返却はいたしませんので、ご了承ください。

## 当社使用欄

受付日

平成 年 月 日

受付番号

責任者印

点検印

受付印

## 調査依頼書（ご本人様用）

## 【個人情報の取り扱いについて】

- ・ご提出いただいた書類に記載の個人情報および本人確認書類については、信用情報調査以外の目的には一切利用いたしません。
- ・ご提出いただいた書類は1年以内に廃棄いたします。

## 〔I〕ご本人様

|                |              |   |                            |
|----------------|--------------|---|----------------------------|
| フリガナ           |              |   |                            |
| 氏名             |              |   |                            |
| 生年月日           | 昭・平          | 年 | 月 日                        |
| フリガナ           |              |   |                            |
| 現住所            | 〒 ( )        |   |                            |
|                | マンション名・アパート名 |   | 号室                         |
| 日中の連絡先<br>電話番号 | -            | - | *調査結果は簡易書留（親展）にて現住所へ送付します。 |

## 〔II〕調査依頼内容

| 番号 | 登録会員名                           | 調査を依頼する理由             |
|----|---------------------------------|-----------------------|
| 1  | ※登録会員名をご記入ください。<br>(例、○×ファイナンス) | ※事実と異なる点を具体的にご記入ください。 |
| 2  |                                 |                       |
| 3  |                                 |                       |

## ■ご確認事項■

※ご記入いただいた登録内容及び調査依頼内容によりましては、調査依頼をお受けできない場合がございます。書類に不備等があった場合は、日中の連絡先へ、ご連絡させていただく場合があります。

※調査結果は、現住所欄に記載された住所へ簡易書留にて送付いたします。

※信用情報の内容について、調査中である旨を当社及び当社と提携する信用情報機関に加盟する会員へ提供いたします。

※ご提出いただいた本人確認書類等の返却はいたしませんので、ご了承ください。

## 当社使用欄

受付日

平成 年 月 日

受付番号

-

責任者印

点検印

受付印